



PER ISCRIVERSI IN LISTA D'ATTESA OCCORRE:

1. **AUTORIZZAZIONE U.V.M.** (Unità Valutazione Multidimensionale) con eleggibilità per RP/RA (Residenza Protetta/ Residenza Assistita) rilasciata dal PUA (Punto Unico di Accesso) del distretto ASL di residenza, su richiesta del medico curante (compilata sul modulo regionale **ALLEGATO 2**)
2. **SITUAZIONE MEDICA GENERALE** compilata del medico curante;
3. **TESSERA SANITARIA**
4. autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili (privacy);
5. recapiti dei familiari di riferimento;

PER LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI RICOVERO

1. impegnativa a cura del medico curante con cui "si richiede ricovero in Residenza Protetta"
2. ORIGINALE dell'autorizzazione U.V.M. (da confermare presso il PUA superati i 30 gg dal rilascio)
3. carte d'identità dell'anziano e del familiare che firma il contratto;
4. tessera sanitaria ed esenzione ticket;
5. verbale d'invalidità civile;
6. autocertificazione di residenza;
7. dichiarazione di impossibilità alla firma ove necessario;
8. autorizzazione fornitura pannoloni e ricevuta dell'ultima consegna;
9. impegnativa per esami di routine inclusi i markers epatite B e C;
10. terapia in atto (nome dei farmaci, dosaggi e orari di somministrazione) e documentazione sanitaria in possesso (fotocopie di cartelle cliniche, lettere di dimissioni ospedaliere, esiti di esami ematici, strumentali-diagnostici, piani terapeutici prescritti da specialisti)

AL MOMENTO DELL'INGRESSO L'OSPITE DOVRÀ ESSERE FORNITO DI:

- n. 2 confezioni di ciascun farmaco immediatamente necessario alla prosecuzione della terapia in atto;
- pannoloni per incontinenza (se necessari) ed eventuali altri presidi (carrozzina, materasso antidecubito etc.)
- materiale personale (protesi dentali con contenitore e crema adesiva, rasoio elettrico, pettine o spazzola)
- n.6 tute /cambi completi (di 2 taglie più grandi: pantalone, maglia e giacca aperta) in pile/cotone felpato per l'inverno, in cotone con maglia a manica corta per l'estate;
- n.6 pigiami (di 2 taglie più grandi, in pile o cotone felpato in inverno, in cotone a manica corta per l'estate)
- n.6 cambi intimi completi (n.6 maglie intime manica corta in cotone caldo per l'inverno, in fresco cotone per l'estate, n.6 calzini sanitari in caldo cotone per l'inverno, in cotone fresco per l'estate, n.6 slip se continente)
- n.6 pigiami interi con chiusura sul retro in pile o cotone felpato per l'inverno, di cotone per l'estate (SOLO SE RICHIESTI)
- n.1 paio di pantofole chiuse
- n. 2 cambi completi in caso di ricovero ospedaliero: 2 pigiami 2 maglie intime 2 paia di calzini 2 slip (se continente)

tutti i capi di abbigliamento consegnati, biancheria compresa, dovranno necessariamente essere contrassegnati con un numero che verrà comunicato al momento dell'ingresso a prescindere se si usufruisca o meno del servizio lavanderia.



Il "City Residence", è una **Residenza Assistenziale per Anziani**, sita nel centro storico di Teramo in via Vincenzo Irelli 16 (Zona Anfiteatro), che accoglie 25 persone anziane non autosufficienti e non curabili a domicilio e/o inabili, residenti nella Regione Abruzzo. La struttura è articolata su 5 livelli; è dotata di 11 camere singole e 7 doppie; tutti i bagni ad uso degli utenti sono attrezzati per la disabilità (un bagno ogni 4 ospiti) gli spazi comuni sono climatizzati. **Dotazione camere:** letto con sponde, armadietto, comodino con vassoio servitore, scrivania con sedia, campanello di chiamata, televisore su richiesta. La Struttura è accreditata dal Servizio Sanitario Regionale ed offre i seguenti servizi:

Servizio di Medicina Generale e specialistica geriatrica, Servizio infermieristico, Servizio assistenziale 24 ore su 24: valutazione delle condizioni di salute psico-fisica dell'anziano, sia all'ingresso che con programmata periodicità. **Il servizio sanitario** è assicurato all'interno della struttura attraverso la presenza dei medici (di base e Geriatra) in almeno due giorni settimanali nonché dalla presenza quotidiana di infermieri professionali. Attuazione dei PAI (Piani Assistenza Individuali). Igiene personale: il personale assistenziale provvede ogni giorno all'igiene dell'ospite. Nutrizione: il personale assistenziale, attento all'osservanza delle eventuali prescrizioni del medico, provvede alla distribuzione dei pasti e, ove necessario, alla nutrizione dell'ospite qualora non sia in grado di farlo in modo autonomo.

Animazione: Il servizio costituisce un momento forte di riferimento all'interno della struttura e per la condizione psicologica, relazionale ed affettiva degli ospiti. Sono previste attività molteplici per permettere all'ospite di vivere momenti piacevoli e gratificanti, di risvegliare interessi e curiosità, di valorizzare le proprie capacità.

Fisioterapia: interventi mirati e atti alla cura, alla prevenzione, ed alla riabilitazione delle capacità motorie e funzionali utilizzando metodologie adeguate; deambulazione con l'utilizzo di ausili per disabili (girelli e simili) e senza; pratica di ginnastica passiva ed attiva; esecuzioni di massaggi manuali.

Cucina interna: garantisce la preparazione quotidiana dei pasti: il medico elabora il menù stagionale, tenendo presenti le necessità degli ospiti. Il personale sanitario provvede ad avvisare giornalmente la cucina circa eventuali esigenze dietetiche particolari di uno o più ospiti per sopraggiunte cause mediche. È data la possibilità, giornalmente, di poter scegliere, tra una serie di alimenti proposti.

Lavanderia, Stireria e Guardaroba: il servizio prevede il lavaggio e la stiratura della biancheria piana (lenzuola e asciugamani) compreso nella tariffa, ed il lavaggio e la stiratura degli indumenti personali.

Pulizia: il personale addetto si occupa della cura e delle condizioni igieniche delle camere, provvedendo alla pulizia e al riassetto dello spazio riservato al residente e degli spazi ad uso comune.

Cappella interna: per la celebrazione delle funzioni liturgiche su richiesta.

Servizio Sociale: La struttura provvede ad effettuare le pratiche di richiesta e di rinnovo dei presidi erogati dal Servizio di Riabilitazione (pannoloni, traverse, materassi antidecubito etc.) a cui gli ospiti hanno diritto.

Orari delle visite:
dal LUNEDÌ al SABATO
dalle 10:00 alle 11.00 e dalle 16:00 alle 17:00
La domenica solo uscite fuori.

L'utente che intende formalizzare una segnalazione o un reclamo può farlo con l'apposita scheda disponibile all'ingresso, da imbucare, anche in forma anonima, nell'apposita cassetta **suggerimenti e reclami**. Periodicamente i familiari verranno invitati a compilare un questionario on-line relativo alla valutazione dei servizi offerti.